特定商取引法に基づく表記

販売業者
株式会社新興出版社啓林館

運営統括責任者
佐藤諭史

所在地
〒543-0052 大阪府大阪市天王寺区大道 4-3-25

電話番号
06-6779-1531

メールアドレス
caspa@shinko-keirin.co.jp

販売価格（消費税込）
月 4 回プラン：月額 4,980 円（レッスン 4 回、特別プログラム 1 回）
月 8 回プラン：月額 7,980 円（レッスン 8 回、特別プログラム 1 回）
毎日プラン：月額 14,980 円（レッスン［利用期間の日数分］、特別プログラム 1 回）
上記 3 プランを、以下「月額プラン」といいます。
月額プランの利用期間は、初回の申込完了日（初回課金日）から次回課金日の前日までの 1 か月間です。次回課金日は、原則として初回課金日の翌月同日です（翌月に初回課金日と同日がない場合、翌月末日を次回課金日とします）。
各プランのレッスンおよびオンライン留学その他の特別プログラム（以下「レッスン等」といいます）は、原則としてそれぞれ 1 日 1 回利用できます。
単回チケット：1 枚 990 円
月 4 回プランまたは月 8 回プランをご利用中の方が、利用期間中にレッスンを 1 回追加できるチケットです。有効期限は購入日から 30 日です。

月額プランおよび単回チケットとは別に、以下のチケットを「スペシャルチケット」として無料で提供します。
本サービスの新規利用申込の特典チケット：提供日から 30 日間有効
当社キャンペーン等による本サービスの利用体験チケット：提供日から 30 日間有効

当社の都合（技術的トラブルを含みます）によりレッスン等を提供できない場合に提供するチケット：提供日から180日間有効

商品代金以外に必要な料金

レッスン等の受講に必要なインターネット接続にかかる通信費は、お客様のご負担となります。

申込方法

CASPA Englishの申込フォームからお申し込みください。

https://caspa-english.com/auth

お支払い方法

クレジットカード決済（Stripe）

お支払い時期

月額プラン：初回は申込完了時に決済します。以降は、解約手続きが完了していない場合、各課金日に自動で決済します。

単回チケット：購入時に決済します。

月額プラン・単回チケットの支払決済が完了しなかった場合：決済申込日から7日間の猶予期間を設けます。

役務の提供時期

決済完了後、レッスン等の予約が可能となります。予約は予約時点から14日先まで受け付けます。

契約期間・自動更新

月額プランの契約期間は利用期間ごとの1か月間です。解約手続きが完了しない限り、同一の条件で自動更新されます。

プラン変更について

月額プランは、当社所定の手続により変更できます。

上位プランへの変更

（月4回プランから月8回プランまたは毎日プランへの変更／月8回プランから毎日プランへの変更）

変更手続が完了した時点で適用されます。変更手続完了時に変更後のプラン料金を全額お支払いいただき、変更手続完了日が新たな課金日となります。変更前のプランについて、既

にお支払いいただいた料金の日割り精算または返金は行いません。変更前のプランで未受講のレッスン等の回数は変更後のプランに引き継がれ、変更後の次回課金日の前日まで利用できます。ただし、毎日プランへ変更した場合、変更前に購入した単回チケットは、毎日プランの利用期間中は利用できません。

下位プランへの変更
（月 8 回プランから月 4 回プランへの変更／毎日プランから月 8 回プランまたは月 4 回プランへの変更）
変更後のプランの利用期間開始時に適用されます。変更前のプランについて、料金の日割り精算または返金は行いません。毎日プランから月 8 回プランまたは月 4 回プランへ変更した場合、変更前に購入した単回チケットは、変更後のプランの利用期間開始日から当該チケットの有効期限まで利用できます。

解約・返金について
解約は、本サービスの利用者専用ページ（「マイページ」）からお手続きいただけます。
次回課金日までに解約手続きが完了した場合、現在の利用期間の終了日をもって本サービスの利用契約が終了し、以降の料金は発生しません。
本サービスの利用契約が終了した時点で、月額プランを利用する権利及び単回チケットによりレッスン等を受講する権利は消滅します。ただし、スペシャルチケットについては、その有効期限まで利用でき、当該チケットを利用してレッスン等を受講することができます。
お支払い済みの料金については、法令上返金が必要な場合を除き、理由のいかんを問わず、日割り精算または返金はいたしません。

動作環境・受講に必要なもの
インターネット環境
PC またはタブレット
ビデオ会議ツール「Zoom」（リアルタイム配信）