CASPA English 利用規約

第1条 （サービス）

1. 株式会社新興出版社啓林館（以下「当社」といいます）は、「CASPA English 利用規約」（以下「本規約」といいます）に従い、「CASPA English （キャスパイングリッシュ）」の名称で、小学生・中学生向けオンライン英会話サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

2. 本サービスは、以下(1)～(3)の内容で構成され、本サービスの利用期間（本サービスの利用申込完了日を課金日として、当該課金日から翌月同日の次回課金日（翌月に同日がない場合は翌月末日）の前日までの1か月間をいい、以下「利用期間」といいます）において、以下①～③のプラン（以下それぞれ「月額プラン①」「月額プラン②」「月額プラン③」といい、月額プラン①～③を総称して「月額プラン」といいます）で提供します。

(1) オンラインによる一対一の英会話レッスン（1回25分。以下「レッスン」といいます）

(2) AI（人工知能）による分析に基づく、レッスンの受講内容に関する月次レポート（以下「AIレポート」といいます）

(3) オンラインによる留学体験その他の特別プログラム（以下「特別プログラム」といいます）

〔月額プラン〕

① 月4回プラン （レッスン：4回／月　特別プログラム：1回／月）

② 月8回プラン （レッスン：8回／月　特別プログラム：1回／月）

③ 毎日プラン　（レッスン：利用期間の日数分（当該利用期間の日数により変動します）
特別プログラム：1回／月）

※レッスン・特別プログラムはそれぞれ1日1回となります。

※プラン名は変更になる場合があります。

3. 当社は利用期間において、月額プランのほか、以下の方法で本サービスの全部又は一部を提供します（以下「月額プラン」と併せて「月額プラン等」といいます）。

(1) 単回チケット（以下「単回チケット」といいます）

本サービスの利用者（以下「利用者」といい、第3条第1項に定義します。以下本条及び次条において同じ）のうち、月額プラン①または月願プラン②の利用者に対し、利用期間中にレッスンを1回追加できるチケット（有効期限：購入日から30日）

(2) スペシャルチケット（以下「スペシャルチケット」といいます）

① 本サービスの新規利用登録が完了した場合の特典として提供するもの（有効期限：提供日から30日）

② 当社キャンペーン等により本サービスの利用体験を目的として提供するもの（有効期限：提供日から30日）

③ 第6条第3項に基づき提供するもの（有効期限：提供日から180日）

※単回チケット・スペシャルチケットはいずれもそれぞれ1日1回を上限として使用できます。

第2条 （適用）

本規約は、利用者及び申込者（第３条第１項に定義します。以下本条において同じ）と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用され、利用者及び申込者と当社との間の契約を構成するものとします。当社が本サービスで提示する別途の規約やキャンペーン等の特約（以下「個別規約等」といいます）が存在する場合には、当該個別規約等はそれぞれ本規約の一部を構成し、当該個別規約等が本規約と抵触する場合には当該個別規定等が優先します。

第3条 （本サービスの利用申込・承認）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する小学生・中学生であって、利用者の親権者その他の法定代理人（以下「申込者」といいます）が当社所定の方法により本サービスの利用を申し込み、当社による承認を得た者をいいます。

2. 申込者は当社に対し、利用申込の際に入力した情報の内容（以下「申請・登録内容」といいます）の正確性について保証するものとし、申請・登録内容に誤りが判明したり変更等が生じたりした場合には、速やかに当社所定の手続に従い、申請・登録内容を修正するものとします。

3. 当社は、申込者又は利用者に関し以下の事由があると判断した場合、利用申込を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

(1) 本サービスの利用申込に際して虚偽の事項を届け出た場合
(2) 本規約及び個別規約等に違反したことがある場合
(3) 本サービスの利用料金の支払を怠ったことがある場合
(4) その他、当社が本サービスの利用を相当でないと合理的に判断した場合

第4条 （利用環境の準備）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、自ら又は申込者をして下記に定める通信機器及び通信環境を確保し、かつ、当社が所定の方法により別途指定するアプリケーションソフトウェア（Zoom 等）その他のウェブサービスを利用するものとし、当社が通信機器等を提供することはありません。

通信機器	以下を搭載したパソコン、タブレット又はスマートフォン ・ウェブカメラ（内蔵型、USB プラグイン型） ・スピーカー及びマイク（内蔵型、有線接続型、無線接続型） ・ヘッドセット（推奨）
通信環境	・インターネットに安定して接続できる環境 ・当社が所定の方法により別途指定するアプリケーションを利用できる環境・カメラ及びマイクを ON にできる環境

2. 利用者は、当社が別途定め、当社が定める方法により告知する本サービスの利用手順（以下「利用手順」といいます）及び本サービスの講師の案内に従って本サービスを利用するものとします。

第5条 （アカウントの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスの利用に必要となる利用者名、ID、パスワード等（以下「アカウント情報」といいます）を管理するものとし、申込者はかかる管理が適切に行われるように利用者を監督するものとします。

2. 利用者は、いかなる場合にも、アカウント情報を第三者（他の利用者を含みます）に譲渡又は貸与することはできません。当社は ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされ、本サービスが利用された場合には、当該アカウント情報を登録している利用者自身による利用として取り扱います。

第6条 （レッスン等の予約・キャンセル等）

1. 第 8 条に定める利用料金の支払に係る決済完了後、申込者又は利用者は、第 18 条に定める方法により、当社所定の期限までに当社に連絡することにより、レッスン及び特別プログラム（以下「レッスン等」といいます）の予約・キャンセル・受講日程の変更を行うことができます。

2. レッスン等の前日 23:59 までにキャンセル又は受講日程の変更がされた場合、当該レッスン等の受講回数は消化されません。受講当日のキャンセル及び無断欠席については、その理由の如何を問わず、当該レッスン等 1 回分が消化されたものとして取り扱います。

3. 当社側の事由によりレッスン等を提供できなかった場合、当社は、申込者に対し、別日にレッスン等を予約できるスペシャルチケット（有効期限：提供日から 180 日）を提供します。

4. 未消化のレッスン等は繰越しされず、利用期間の経過により失効します。

第7条 （個人情報）

当社は、本サービスの利用に関連して知った申込者及び利用者の個人情報（レッスン等での音声・映像・チャットログ等に含まれるものを含みますがこれらに限りません）を、「個人情報の保護に関する法律」その他関連諸法令の他、別途当社が定める「個人情報の取扱について」に基づき適切に取り扱います。

第8条 （利用料金及び支払方法）

1. 申込者は、本サービスの利用の対価として、当社が別途定め、当社が定める方法により告知する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

2. 利用料金は、月額プラン等に応じて、以下のとおり定められます。

(1) 月額プラン

最初の利用期間の利用料金は申込完了時に決済します。申込者から所定の方法で月額プランの変更又は解約の手続きがなされない場合、当該利用期間満了後、自動更新し、更新後の利用料金を次回課金日に決済します（以後も同様とします）。ただし、最初の決済日と同じ日が更新月にない場合は、当該更新月の末日を課金日とし、以降も同様とします。

(2) 単回チケット

購入時に利用料金を決済します。

3. 月額プラン等の利用料金の決済が完了しなかった場合、当社は、当該決済の申し込み日から7日間の猶予期間を設けます。申込者は、当該猶予期間中に、当該利用料金の支払を完了するものとし、当該決済が完了した場合、利用者は、予約済みのレッスン等を受講することができます。
4. 前項に定める猶予期間を経過しても利用料金の決済が完了しない場合、当社は、第13条第(4)号に基づき、事前の通知なく、本サービスの全部又は一部の利用を制限し、又は利用登録を抹消することができるものとします。
5. 申込者が利用料金の支払を遅滞した場合（第3項に定める猶予期間が設けられ、当該猶予期間を経過してもなお未払利用料金がある場合を含みます）には、申込者は、当社に対し、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
6. 支払済みの利用料金は、本規約に別段の定めがある場合又は法令上返金が必要な場合を除き、返金しません。

第9条 （プラン変更）

1. 申込者は、月額プランについて、当社が別途定め、当社が定める方法により告知する手続を行うことにより、利用中の月額プランから別の月額プランへ変更することができます。
2. 上位プランへの変更（月額プラン①から月額プラン②又は月額プラン③への変更、及び、月額プラン②から月額プラン③への変更をいいます。以下本条において同じ）は、変更手続が完了した時から適用されます。この場合、申込者は、変更手続の完了時に変更後のプランの利用料金を全額支払うものとし、変更手続の完了日を新たな課金日とします。変更前のプランについて、既に支払われた利用料金の日割り精算又は返金は行いません。変更前のプランで未受講のレッスン等の回数は変更後のプランに引き継がれ、変更後の次回課金日の前日まで有効とします。
3. 下位プランへの変更（月額プラン②から月額プラン①への変更、及び、月額プラン③から月額プラン②又は月額プラン①への変更をいいます。以下本条において同じ）は、変更後のプランの利用期間の開始時から適用されます。この場合、変更前のプランの利用料金の日割り精算又は返金は行いません。
4. 上位プランへの変更により月額プラン③へ変更した場合、プラン変更前に購入した単回チケットは、変更後の月額プラン③の利用期間中、利用することはできません。
5. 下位プランへの変更のうち、月額プラン③から月額プラン②又は月額プラン①への変更をした場合、変更前に購入した単回チケットは、変更後のプランの利用期間の開始日から当該単回チケットの有効期限まで、引き続き利用することができます。

第10条 （解約）

1. 申込者は、本サービスの利用者専用ページ（「マイページ」）において、当社が別途定め告知する方法により、いつでも本サービスの利用に係る契約を解約することができます（以下「本解約」といいます。）。
2. 次回課金日の前日までに本解約の手続が完了した場合、利用中の月額プラン等の利用期間終了日をもって本契約は終了し、以降の料金は発生しません。
3. 本解約が成立した場合でも、本解約時に支払済みの利用料金について、日割り精算又は返金は行いません。

4. 本契約が終了した時点で、月額プランを利用する権利及び単回チケットによりレッスン等を受講する権利は消滅します。ただし、スペシャルチケットについては、その有効期限まで利用でき、当該チケットを利用してレッスン等を受講することができます。

第11条 （禁止事項）

申込者及び利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為又は以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはなりません。

(1) 利用手順及び講師の案内に従わない行為
(2) 著作権、著作者人格権、商標権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権、名誉権その他の当社又は第三者の権利もしくは利益を侵害する行為
(3) 本サービスの内容を録音・録画その他の方法により複製し、又は SNS 等で公開する行為
(4) 講師その他の個人や団体を誹謗中傷する行為
(5) 講師に対する、本サービス外での個別の連絡・取引の勧誘（引き抜きを含みます）に関する行為
(6) 法令又は公序良俗に違反する行為
(7) 犯罪行為に関連する行為
(8) 本サービスのネットワーク又はシステム等の機能を破壊したり、妨害したりする行為
(9) 本サービスの運営を妨害する行為
(10) 他の利用者又は講師に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
(11) 他の利用者に成りすます行為
(12) 第三者に本サービスを利用させる行為
(13) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
(14) その他、当社が不適切と判断する行為

第12条 （本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、申込者又は利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
(2) 地震、落雷、火災、停電又は天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
(3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
(4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第13条 （利用制限及び登録抹消）

当社は、申込者又は利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、本サービスの全部又は一部の利用を制限し、又は利用登録を抹消することができるものとします。

(1) 利用停止の申し出があった場合
(2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
(3) 申請・登録内容に虚偽の事実があることが判明した場合
(4) 利用料金の支払を遅滞した場合

(5) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

第14条 （著作権等）

1. 本サービスを通じて提供される全ての文章、画像、動画、音声、教材、プログラム等のコンテンツにかかる著作権等の知的財産権は、当社又はそれぞれの権利者に帰属します。
2. 本サービスの利用に伴い利用者が発話、提出その他送信を行った音声、文章その他のデータについては、当社による本サービスの提供等を目的として、無償で自由に利用（複製、翻案、改変、公衆送信（送信可能化を含みます）その他のあらゆる利用を含み、かつ第三者に利用を再許諾することも含みます）することができるものとします。

第15条 （免責事項）

1. 当社は、本サービスの利用により特定の学習成果（英語力の向上、検定試験の合格等）が得られることを保証するものではなく、また、AI レポートは AI による分析結果を参考情報として提供するものであり、その内容の正確性・完全性を保証するものではありません。
2. 当社の損害賠償責任は当社の故意又は重過失による場合を除き、現実に発生した直接の損害に限り、申込者が当社に支払った利用料金の総額を上限とします。
3. 当社は、本サービスが全ての利用者の端末・通信環境に対応することを保証しません。

第16条 （サービス内容の変更等）

当社は、申込者又は利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとします。

第17条 （本規約等の変更）

当社は、必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 の規定により、申込者又は利用者に事前に通知することなくいつでも本規約及び個別規約等を変更することができるものとします。

第18条 （通知又は連絡）

申込者又は利用者と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第19条 （権利義務の譲渡の禁止）

申込者又は利用者は、当社の書面又は電磁的方法による事前の承諾なく、本規約における契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

第20条 （準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスの利用並びに本規約及び個別規約等に関して紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2026 年 7 月 20 日 作成・適用

2026 年 11 月 11 日 正式リリースに伴い改定・適用